

Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

1. Przy ocenie ofert w niniejszym postępowaniu Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami, którym przypisze następujące wagi (znaczenie):

- 1) Cena (C) – waga kryterium: max 60 %
- 2) SLA (S) – waga kryterium: max 10 %
- 3) Limit godzin (L) – waga kryterium: max 10%
- 4) Okres rękojmi (R) – waga kryterium: max 20 %

gdzie podane wyżej wagi procentowe są wagami punktowymi według zasady: jeden procent (%) = jeden punkt wagowy.

2. Zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów:

- 1) **W ramach kryterium „Cena”** (wskaźnik wagi kryterium oznaczony jako „C”) – oferta z najniższą CENĄ całkowitą brutto uzyska 80 punktów wagowych. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru:

$$LpOoC = \frac{Nc}{Co} \times 80$$

gdzie:

- **LpOoC** - oznacza liczbę punktów za cenę w ramach kryterium w ofercie ocenianej;
- **Nc** - oznacza najniższą oferowaną CENĘ całkowitą brutto spośród ofert podlegających ocenie;
- **Co** – oznacza CENĘ całkowitą brutto w ofercie ocenianej.

- 2) **Kryterium „SLA”** (wskaźnik oznaczony jako „R”). Minimalny wymagany w przez Zamawiającego poziom dostępności systemu wynosi 98%. Jeżeli w ramach złożonej oferty (najpóźniej w terminie wyznaczonym na składanie ofert w niniejszym postępowaniu) Wykonawca zadeklaruje, że dostępność będzie wynosić nie mniej niż:

- 1/ **98% ale nie przekroczy 98,5%** – oferta otrzyma **2 punkty**
- 2/ **98,5% ale nie przekroczy 99%** - oferta otrzyma **5 punktów**
- 3/ **99% i więcej** - oferta otrzyma **10 punktów**

Punkty wskazane w ust. 2 pkt 1/ - 3/ powyżej nie podlegają sumowaniu (w ramach kryterium „SLA”).

- 3) **Kryterium „Limit godzin”** (wskaźnik oznaczony jako „L”) Minimalny wymagany w przez Zamawiającego limit godzin w zakresie odpowiedzi na pytania Zamawiającego w zakresie funkcjonowania systemu IFS Applications i wykonywanie prac konfiguracyjnych wynosi 40 godzin. Oferta z ilością godzin równą 40 otrzyma 0 punktów. Oferta z największą ilością godzin przekraczającą 40 otrzyma 10 punktów a pozostałe oferty zostaną ocenione zgodnie ze wzorem:

$$LpOoL = \frac{Lo}{NL} \times 10$$

gdzie:

- **LpOoL** - oznacza liczbę punktów za ilość godzin w ramach kryterium w ofercie ocenianej;
- **NL** - oznacza najwyższą oferowaną ilość godzin spośród ofert podlegających ocenie;
- **Lo** – oznacza ilość godzin w ofercie ocenianej.

- 4) **Kryterium „Okres rękojmi”** (wskaźnik oznaczony jako „R”). Minimalny wymagany w przez Zamawiającego okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi (tj. odpowiedzialności Wykonawcy, o której mowa we Wzorze Umowy) wynosi 12 miesięcy od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego). Jeżeli w ramach złożonej oferty (najpóźniej w terminie wyznaczonym na składanie ofert w niniejszym postępowaniu) Wykonawca zadeklaruje, że okres tej rękojmi wynosić będzie nie mniej niż:
- a) **12 miesięcy (lecz nie osiągnie 18 miesięcy)** od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego) – oferta otrzyma **10 punktów**;
 - b) **18 miesięcy (lecz nie osiągnie 24 miesięcy)** od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego) – oferta otrzyma **12 punktów**;
 - c) **24 miesiące (lecz nie osiągnie 30 miesięcy)** od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego) – oferta otrzyma **14 punktów**;
 - d) **30 miesięcy (lecz nie osiągnie 36 miesięcy)** od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego) – oferta otrzyma **16 punktów**;
 - e) **36 miesięcy** od dnia ukończenia Upgrade technicznego (tj. dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego) – oferta otrzyma **20 punktów**.
3. Punkty wskazane w ust. 8 pkt 1) - 5) powyżej nie podlegają sumowaniu (w ramach kryterium „Okres rękojmi”. Oferta może otrzymać maksymalnie 20 punktów). Jeżeli w ramach złożonej oferty Wykonawca udzieli różnych okresów rękojmi na poszczególne części świadczeń objętych rękojnią w ramach niniejszego zamówienia, za podstawę do oceny oferty, w tym oceny w ramach kryterium „Okres rękojmi”, Zamawiający przyjmie okres rękojmi najkrótszy. Ocenie w ramach niniejszego kryterium podlega wyłącznie oferta, w której okres rękojmi zostanie określony w miesiącach, dniach lub latach, przy czym, jeżeli okres rękojmi zostanie określony w dniach, Zamawiający dokona oceny przyjmując, że jeden miesiąc wynosi 30 dni. Jeżeli rękojmi zostanie określony w latach (1 rok, 2 lata, itd.), Zamawiający dokona oceny przyjmując, że jeden rok ma 12 miesięcy.
4. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma oferta (wskaźnik LP) będzie stanowiła sumę punktów przyznanych w ramach kryteriów opisanych wskaźnikami: „C”, „S”, „L” i „R” Oferta o najwyższej liczbie punktów (LP) zostanie uznana za najwyżżej ocenioną ofertę. Oferta najwyżżej oceniona zostanie uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu.
5. Jeżeli nie można będzie wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą najwyższą liczbę punktów (LP), Zamawiający spośród tych

ofert wybierze ofertę, której CENA ZA ZAMÓWIENIE (lub jej korekta dokonana w przypadkach i na warunkach wskazanych w art. 223 ust. 2 ustawy PZP) jest najniższa, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej CENIE ZA ZAMÓWIENIE (lub jej korekcie dokonanej w przypadkach i na warunkach wskazanych w art. 223 ust. 2 ustawy PZP), Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. W takim przypadku zastosowanie będzie miał również art. 248 ustawy PZP.

6. Wskazane w ust. 1 niniejszego działu badanie czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu nastąpi przed formalnym dokonaniem wyboru oferty najkorzystniejszej (tj. poinformowaniem Wykonawców o dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej w trybie art. 253 ust. 1 ustawy PZP).
7. Za ofertę najkorzystniejszą w sensie formalnym (tj. objętą poinformowaniem Wykonawców o dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej i przekazaną Wykonawcom w trybie art. 253 ust. 1 ustawy PZP) będzie uznana tylko taka oferta, która nie podlega odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 ustawy PZP, i której Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dziale do zasad oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej w niniejszym postępowaniu zastosowanie będzie miała bezpośrednio ustawa PZP.
9. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
10. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w terminie związania ofertą określonym w SWZ.
11. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.