

Wstępne istotne postanowienia umowy

§1

Definicje

Ileć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie (lub Załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane), Strony nadają im znaczenie wskazane poniżej w definicjach:

1. **Umowa** – niniejszy dokument wraz z towarzyszącymi mu załącznikami.
2. **Projekt** – Wykonanie *upgrade* technicznego systemu IFS Application, a także świadczenie usług utrzymania i rozwoju tego systemu po *upgrade* technicznym, składającego się z 2 części zgodnie z załącznikiem 1.
3. **System** – zintegrowany system informatyczny: Oprogramowanie IFS wraz z Rozszerzeniami Funkcjonalnymi zapewniający realizację funkcjonalności opisanych w Umowie i Dokumentacji.
4. **Oprogramowanie IFS** – komponenty systemu zintegrowanego, których producentem jest IFS Industrial and Financial Systems.
5. **Utwór** – wszelkie utwory w rozumieniu prawa autorskiego, które zostaną opracowane i dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w ramach Usług Dodatkowych, (np. Dokumentacja, inne Oprogramowanie Dedykowane) z wyłączeniem: oprogramowania IFS Applications oraz oprogramowania osób trzecich,
6. **System Produkcyjny** – zgodnie definicją w załączniku 1.
7. **Start produkcyjny** – zgodnie definicją w załączniku 1.
8. **System** – System IFS application we wersji cloud udostępniany w ramach części 1 zakresu projektu.
9. **Zespół Upgrade** – powołana przez Zamawiającego grupa wyznaczonych przez Zamawiającego osób odpowiedzialna za współpracę z Wykonawcą w zakresie wykonania Projektu w określonym obszarze funkcjonalnym. Zespół Upgrade składa się z Kierownika Zespołu Upgrade oraz Użytkowników Kluczowych i podlega Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego.
10. **Zespół Projektowy** – zespół osób odpowiedzialny jest za realizację całego Projektu. Składa się on z Kierowników Projektów po stronie Zamawiającego i Wykonawcy, wyłonionych Zespołów Upgradech i zespołu wsparcia IT po stronie Zamawiającego, Konsultantów Wiodących, Zadaniowych, Technicznych i Programistów po stronie Wykonawcy.
11. **Komitet Sterujący** – zespół powołany przez Zamawiającego i Wykonawcę oceniający i monitorujący na bieżąco prace zespołu projektowego oraz posiadający uprawnienie do zatwierdzania zmian w odniesieniu do zakresu, budżetu i terminu zakończenia Projektu, jak wynika to z treści Załączników do Umowy.
12. **Konfiguracja** – operacja polegająca na wprowadzeniu do Systemu danych podstawowych (słowników) umożliwiających korzystanie z funkcjonalności Systemu. Konfiguracja przeprowadzana jest zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do Umowy o wskazującego podział odpowiedzialności Stron.
13. **Parametryzacja** – operacja polegająca na dopasowaniu funkcjonalności Systemu do wymogów określonych i opisanych w Dokumencie Projektu Rozwiązania za pomocą opcji i ustawień dostępnych w Systemie z poziomu interfejsu użytkownika. Parametryzacja przeprowadzana jest zgodnie zapisami Załącznika nr 1 do Umowy o wskazującego podział odpowiedzialności Stron.
14. **Modyfikacja** – zmiana kodu źródłowego Systemu, dokonywana przez Wykonawcę w celu jego dostosowania do specyficznych wymagań Zamawiającego.
15. **Interfejs** – zmiana kodu źródłowego Systemu dokonywana przez Dostawcę w celu integracji z innym systemem zewnętrznym wykorzystywanym przez Nabywcę wykonywana na zlecenie Nabywcy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za realizację interfejsu wyłącznie po stronie Systemu. Za zapewnienie realizacji interfejsu po stronie systemu zewnętrznego, z którym łączy się System Nabywcy odpowiedzialny jest Nabywca.
16. **Raport Dodatkowy** – Dowolne niestandardowe: zestawienie, wydruk lub dokument, możliwe do przygotowania przez Wykonawcę, na podstawie danych ewidencjonowanych w ramach Oprogramowania, przy wykorzystaniu narzędzi raportowych udostępnianych w ramach Oprogramowania Nabywcy (w tym możliwości uzyskania danych z ekranów przeglądalowych, eksportu do Excela, itp.) lub zewnętrznych narzędzi Nabywcy.
17. **Rozszerzenia funkcjonalne** – wszelkie zmiany funkcjonalne zdefiniowane jako Modyfikacje, Interfejsy, lub Raporty Dodatkowe, przypisane do wykonania przez Wykonawcę.
18. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja stworzona lub dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w tym Dokument Definicji Projektu (DDP) oraz Dokument Projektu Rozwiązania (DPR).

19. **Dzień roboczy** – dzień powszedni od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, na który składa się 8 godzin pracy. Dzień Roboczy obejmuje pracę pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, jak również pracę w siedzibie Wykonawcy na rzecz Zamawiającego.
20. **Faza** – wydzielona część projektu w ramach realizacji Umowy, zgodnie z Metodką.
21. **Umowa Licencyjna** – odrębna umowa zawarta przez Zamawiającego, określająca warunki korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania IFS Applications oraz oprogramowania bazy danych składającego się na System, który zostanie udostępniony ramach realizacji Projektu.
22. **Zakres Rozwiązania** – oznacza zakres prac dotyczący Systemu określony na dzień zawarcia Umowy stanowiący Załącznik nr 1.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest :
 - a) Część 1 – Udostępnienie systemu IFS Applications w wersji Cloud;
 - Zapewnienie licencji/subskrypcji systemu IFS Applications w wersji Cloud oraz wszelkich innych systemów niezbędnych do funkcjonowania wersji IFS Cloud w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Upgrade technicznego oraz użytkowania systemu przez PAP po wykonaniu Upgrade technicznego;
 - Udostępnienie systemu na infrastrukturze Wykonawcy w okresie realizacji Upgrade technicznego i na potrzeby pracy produkcyjnej PAP;
 - Poziom dostępności systemu minimum 98% w miesiącu;
 - Świadczenie usług wsparcia i serwisu w okresie udostępnienia;
 - Okres zapewnienia licencji/subskrypcji oraz udostępnienia systemu: 4 lata;
 - b) Część 2 – Wykonanie upgrade technicznego systemu IFS Application;
 - Wykonanie analizy modyfikacji i przygotowanie automatycznej konwersji;
 - Wykonanie automatycznej konwersji;
 - Usunięcie niesprawności systemu IFS Applications i tuningu po automatycznej konwersji;
 - Przygotowanie i odtworzenie interfejsów z systemami zewnętrznymi;
 - Przeprowadzenie szkoleń i testów;
 - Przeprowadzenie startu produktywnego oraz wsparcie po starcie.

§3

Postanowienia ogólne oraz oświadczenie Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Projektu zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Systemu po *upgrade* i stosowanej metodyce w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
2. W przypadku, jeżeli zapisy metodyki wykluczają się z zapisami Umowy za podrzędne uznaje się zapisy metodyki.
3. W ramach części 2, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu po *upgrade* z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisami z zakresu rachunkowości, przepisami podatkowymi, przepisami prawa pracy oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. W ramach część 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisami z zakresu rachunkowości, przepisami podatkowymi, przepisami prawa pracy oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do upgrade technicznego Systemu w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie, uszczegółowione w Dokumentacji.

§4

Zasady realizacji Umowy

Cześć 1 - Udostępnienie systemu IFS Application w wersji Cloud:

System zostanie udostępniony przez okres wskazany w załączniku nr 1 począwszy od dnia

Cześć 2 - Wykonanie upgrade technicznego systemu IFS Application

Upgrade techniczny Systemu zostanie przeprowadzone w podziale na Fazy wynikające z załącznika nr 1.

Każda z Faz będzie zakończona akceptacją zrealizowanych w ramach danej Fazy prac przez Komitet Sterujący. Odbiór ostatniej Fazy Projektu jest równocześnie odbiorem Końcowym Projektu.

Cześć 3 - Realizacja serwisu i wsparcia

Realizacja serwisu i wsparcia nastąpi od momentu zakończenia i odbioru ostatniej Fazy Części 2 w okresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy

§5

Harmonogram wykonania Projektu

1. Strony zobowiązują się do wykonania prac objętych Umową w Dni robocze zgodnie z Ramowym harmonogramem Projektu określonym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz postanowieniami tego punktu.
2. Ramowy harmonogram Projektu będzie co najmniej określać daty realizacji części 1 i części 2 oraz daty wykonania poszczególnych Faz części 2 oraz datę Startu Produkcyjnego Systemu. Daty te są zgodne z wymaganiami załącznika 1.
3. Zmiany dat realizacji poszczególnych Faz może nastąpić po zaakceptowaniu ich przez Komitet Sterujący w formie pisemnej.
4. Zmiany dat wykonania czynności w ramach Fazy mogą być aktualizowane stosownie do uwarunkowań ich realizacji przez Kierowników Projektu przed rozpoczęciem każdej Fazy lub w trakcie jej realizacji.
5. Wykonawca oświadcza, a Zamawiający potwierdza, że warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminów realizacji Projektu określonych w Umowie, jest współdziałanie ze strony Zamawiającego.
6. Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania Projektu, jeżeli Zamawiający odmawia współpracy w zakresie niezbędnym do wykonania Projektu lub pozostaje w zwłoce się z wykonaniem określonych w Umowie obowiązków, jak również w przypadku opóźnienia w zapłacie należnego wynagrodzenia, które wynosi co najmniej 30 dni. W takim wypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wstrzymaniu Projektu i wskaże przyczynę wstrzymania.
7. Opóźnienie Zamawiającego w wykonaniu przypisanych Zamawiającemu zadań związanych z realizacją prac objętych Umową w stosunku do terminów uzgodnionych przez Strony upoważnia Wykonawcę do przesunięcia terminów w Ramowym harmonogramie Projektu, o czas odpowiedni do czasu opóźnienia, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

§6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy, w kwocie:
 - wartość ogółem netto „RAZEM” / z tabeli pkt 2/ :/PLN/ słownie:.....
 - wartość/ kwota podatku VAT „RAZEM” / z tabeli pkt 2/:/PLN/ słownie:.....
 - Wartość ogółem brutto „RAZEM” / z tabeli pkt 2/:/PLN/ słownie:.....
2. Z tytułu wykonywania Umowy w zakresie dotyczącym Części 1 Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie roczne z góry w wysokości (.....) zł (słownie:) netto, powiększone o podatek VAT. Zapłata wskazanego wynagrodzenia dokonana będzie każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
3. Z tytułu wykonania Umowy w zakresie dotyczącym CZĘŚCI 2 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości (.....) zł (słownie:) netto, powiększone o podatek VAT.
 - 3.1. zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. powyżej zostanie dokonana częściami w następujący sposób i na następujących warunkach:
 - a) **Część pierwsza** – w wysokości **5 %** kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 1, o której mowa w załączniku nr 1,
 - b) **Część druga** w wysokości **20 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 2, o której mowa w załączniku nr 1,
 - c) **Część trzecia** – w wysokości **10 %** kwoty, o której mowa w ust. 2, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 3 o której mowa w załączniku nr 1,
 - d) **Część czwarta** w wysokości **10 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 4, o której mowa w załączniku nr 1,
 - e) **Część piąta** w wysokości **10 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 5, o której mowa w załączniku nr 1,

- f) **Część szósta** w wysokości **15 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 6, o której mowa w załączniku nr 1,
 - g) **Część siódma** w wysokości **15 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 7, o której mowa w załączniku nr 1,
 - h) **Część ósma** w wysokości **15 %** kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, płatna na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, nie wcześniej niż po ukończeniu Fazy 8, o której mowa w załączniku nr 1.
3. Z tytułu wykonywania Umowy w zakresie dotyczącym Części 3 Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie miesięczne z góry w wysokości (.....) zł (słownie:) netto, powiększone o podatek VAT. Zapłata wskazanego wynagrodzenia dokonana będzie każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na dany miesiąc
 4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie ... dni od dnia wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze. Strony akceptują możliwość dostarczania faktur VAT drogą elektroniczną. Faktury dostarczane Zamawiającemu przez Wykonawcę drogą elektroniczną powinny być wysyłane na adres:
 5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.

§7 **Odbiory**

Część 2

- 1 W ramach każdej Fazy po jej zakończeniu Dostawca przygotowuje i przedstawi do odbioru przez Nabywcę protokół odbioru Fazy, po czym nastąpi procedura odbiorowa zgodnie §7 ust. 2– ust 6.
- 2 Nabywca w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia mu protokołu na podstawie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do:
 - a) Zawiadomienia Wykonawcy w formie dokumentowej o jego przyjęciu oraz podpisania Protokołu odbioru lub
 - b) Wskazania w formie dokumentowej zastrzeżeń/uchybień uniemożliwiających jego przyjęcie, Celem sprawnego wykonania prac objętych przedmiotem Umowy Zamawiający zobowiązany jest do szczegółowego wskazywania uchybień w wykonaniu danego przedmiotu odbioru oraz dołożenia podczas dokonywania odbioru należytej staranności
- 3 Po upływie terminu wskazanego w §7 ust. 2 i nie wykonaniu przez Nabywcę czynności wskazanych w ust. 2 a) lub b), Strony uznają przyjęcie rezultatu świadczenia za dokonane skutecznie – w takim przypadku Protokół Odbioru będzie podpisany jednostronnie przez Wykonawcę ze skutkiem dla obu Stron Umowy.
- 4 W przypadku wskazania zastrzeżeń przez Nabywcę zgodnie z §7 ust. 2 b), Wykonawca przystąpi niezwłocznie do ich wyjaśnienia lub usunięcia i najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania zastrzeżeń, odniesie się do zastrzeżeń Nabywcy w formie dokumentowej. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym przystąpi do usunięcia zastrzeżeń lub udzieli wyjaśnień Nabywca po przedstawieniu przez Wykonawcę odpowiedzi na zastrzeżenia Nabywcy przystąpi ponownie do odbioru , przy czym termin odbioru nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych.
- 5 Po usunięciu uchybień wskazanych w procedura opisana w ust 2, 3 i 4 rozpoczyna się od nowa
- 6 Zamawiający uprawniony jest do wskazywania uchybień w czasie powtarzania procedury odbioru zgodnie z jeżeli wskazanie tych uchybień nie było możliwe na wcześniejszym etapie odbioru.
- 7 Do dokonania odbioru uprawnieni są członkowie Komitetu Sterującego stron.
- 8 Odbiór Fazy 8 dla część 2 przedmiotu umowy jest równoznaczny z Odbiorem Końcowym.

§8

Współdziałanie i komunikacja w ramach Projektu

1. Strony zobowiązane są do współdziałania w ramach realizacji Projektu.
2. Współdziałanie Zamawiającego polegać będzie na podjęciu wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Projektu, a w szczególności:
 - a) Formalne powołanie Struktury Projektowej zgodnie z Metodyką. Osoby powołane do pełnienia ról, funkcji w Strukturze Projektowej muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje niezbędne do realizowania powierzonego im zakresu obowiązków. Osoby wskazane w Strukturze Projektowej będą odpowiedzialne za czynności przypisane poszczególnym Stronom w Załączniku nr 3 do Umowy – Podział odpowiedzialności.
 - b) Zapewnianie zaangażowania swoich pracowników uczestniczących w pracach Upgrade.

- c) Zapewnienie rzetelnego i terminowego wykonywania zadań przyjętych w trakcie Projektu przez własne Zespoły Upgrade.
 - d) Przyjęcie i przestrzeganie Metodyki Projektu.
 - e) Przyjęcie i stosowanie się do podziału odpowiedzialności.
 - f) Dostarczanie wymaganych przez Wykonawcę danych potrzebnych do wykonania Umowy w terminie i w formie wskazanej przez Wykonawcę.
 - g) Udostępnianie Wykonawcy informacji o wewnętrznym obiegu dokumentów oraz wszelkich innych informacji wymaganych do realizacji Wdrożenia.
 - h) Udostępnienie sal szkoleniowych wyposażonych w odpowiedni sprzęt niezbędny do prowadzenia szkoleń, warsztatów i innych spotkań związanych z realizacją Projektu.
 - i) Posiadanie sprawnych technicznie komputerów, serwerów, urządzeń peryferyjnych oraz sieci komputerowej niezbędnej do funkcjonowania Systemu oraz administrowanie nimi w sposób umożliwiający realizację Projektu.
 - j) Zapewnienie możliwości ustawienia bezpiecznego połączenia na potrzeby Upgrade i serwisowe, według wymagań Wykonawcy.
 - k) Wykonywanie bez zbędnej zwłoki i z należytą starannością zadań projektowych wynikających ze wspólnych ustaleń poczynionych przez Kierowników Projektu Stron lub Komitet Sterujący oraz zapewnienie Wykonawcy zdalnego dostępu do wszystkich środowisk Systemu.
 - l) Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za nieterminowe i nierzetelne wykonywanie przydzielonych jego Zespołom Upgrade zadań z uwzględnieniem faktu, iż zwłoka wykonania poszczególnych zadań może w rezultacie doprowadzić do zwłoki wykonania prac, Faz bądź całości Wdrożenia.
 - m) Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i specyfikacji przekazywanych Wykonawcy. Strony postanawiają, iż Umowa wraz z załącznikami wyczerpuje zakres dokumentów określających przedmiot Projektu.
3. Wykonanie przez Wykonawcę zobowiązania polegającego na współdziałaniu Stron, będzie polegać w szczególności na:
- a) Formalnym powołaniu Struktury Projektowej zgodnie z Metodyką. Osoby powołane do pełnienia ról lub funkcji w Strukturze Projektowej muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje niezbędne do realizowania powierzonego im zakresu obowiązków. Osoby wskazane w Strukturze Projektowej będą odpowiedzialne za realizację Projektu.
 - b) Oddelegowaniu w wymaganym zakresie czasu osób włączonych do prac projektowych.
 - c) Przyjęciu i przestrzeganiu Metodyki Projektu.
 - d) Przyjęciu i stosowaniu się do podziału odpowiedzialności.
 - e) Dotrzymywaniu ustalonych z Zamawiającym terminów.
 - f) Realizacji przedmiotu Umowy z zachowaniem najwyższej staranności i z uwzględnieniem standardów profesjonalnego przeprowadzania wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
4. Strony przekażą wzajemnie dane kontaktowe (telefon, adres poczty elektronicznej) Kierowników Projektu najpóźniej w dacie podpisania niniejszej Umowy. Zmiana osób wchodzących w skład Struktury Projektowej nie stanowi zmiany Umowy i może zostać dokonana za powiadomieniem drugiej Strony.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zasady ewidencjonowania prac i wzory dokumentów projektowych zgodnie z Metodyką najpóźniej w dacie podpisania niniejszej Umowy.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich zdarzeniach lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na prawidłowe lub terminowe wykonanie Wdrożenia. Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie po tym, jak Zamawiający poweźmie informację o zaistnieniu lub wystąpieniu ryzyka zaistnienia tych zdarzeń lub okoliczności.

§9

Rękojmia

1. Umowa nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego przysługujących mu z tytułu rękojmi za wady na zasadach ogólnych w kodeksie cywilnym, przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi z dodatkowym uwzględnieniem postanowień poniższych niniejszego paragrafu modyfikujących ją na podstawie art. 558 § 1 (zdanie pierwsze) kodeksu cywilnego.
2. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi (okres rękojmi) wynosić będzie (...) miesięcy od dnia dokonania Odbioru Końcowego poprzez podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.

3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej dotyczy wad dotyczących rezultatów prac wykonanych po stronie Wykonawcy i wydanych Zamawiającemu w toku realizacji Umowy, w tym w szczególności dokumentacji (lub ich dowolnych jej części). Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że fakt podpisania przez Strony protokołów, w nie będzie powodować wygaśnięcia lub modyfikacji odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady prawne obejmuje również ewentualne roszczenia osób trzecich, w tym podwykonawców lub dalszych podwykonawców, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym roszczenia wynikające z nieprzestrzegania przepisów Prawa Autorskiego, w szczególności na tle majątkowych praw autorskich i licencji. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniem z tytułów powyższych, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę, a Wykonawca podejmie wszelkie działania w celu odrzucenia takich roszczeń, pokryje wszelkie szkody i koszty poniesione w związku z takim roszczeniem osoby trzeciej. Wykonawca zapewni też taką zmianę przekazanych mu w wykonaniu Umowy Produktów dotkniętych Wadą, aby nie naruszało to praw osób trzecich.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej nie dotyczą wad Oprogramowania IFS. Jednakże Wykonawca zobowiązany jest dołożyć starań, aby na warunkach uzgodnionych odrębnie przez Strony wykonać prace mające na celu wypracowanie rozwiązań eliminujących lub redukujących skutki wadliwego funkcjonowania.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady w całym okresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, bez względu na czas jaki upłynął od ujawnienia wady, pod warunkiem, że wada taka zostanie zgłoszona Wykonawcy przed upływem wyznaczonego stosownie do ust. 2 powyżej okresu rękojmi.
7. Wykonawca uzna również za skutecznie doręczone mu zgłoszenia wady lub innego roszczenia z tytułu rękojmi, jeżeli zgłoszenie takie zostanie mu przesłane samą tylko pocztą elektroniczną na adres e-mail: (.....) , bez obowiązku zachowania formy pisemnej ze strony Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości przesłania zgłoszenia wady w formie pisemnej lub dokumentowej, poprzez doręczenie tak sporządzonego wezwania Wykonawcy osobiście, za pośrednictwem operatora pocztowego lub posłańca, obok lub zamiast powyższego środka telekomunikacji.

§10

Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku przekroczenia któregośkolwiek z terminów realizacji poszczególnych etapów wdrożenia Systemu określonych w Załączniku nr 1 – Specyfikacji Warunków Zamówienia - w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) w przypadku braku koniecznej ze względu na mające wpływ na pracę Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, aktualizacji Systemu - w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku braku wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności Systemu, która nie została dostrzeżona na etapie czynności odbioru i jej nieuzupełnienia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie - w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w jej uzupełnieniu,
 - 4) w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy Błędu Krytycznego - w wysokości 300,00 zł, za każdą godzinę opóźnienia. Przez czas naprawy Błędu Krytycznego – maksymalnie do 4 godzin roboczych - Strony rozumieją czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy przez Wykonawcę,
 - 5) w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy Błędu Niekrytycznego - w wysokości 160,00 zł, za każdą godzinę opóźnienia. Przez czas naprawy Błędu Niekrytycznego – maksymalnie do 6 godzin roboczych - Strony rozumieją czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy przez Wykonawcę,
 - 6) w przypadku przekroczenia Czasu Naprawy Błędu Niskiej Kategorii - w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę opóźnienia. Przez czas naprawy Błędu Niskiej Kategorii – maksymalnie do 2 dni roboczych - Strony rozumieją czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy przez Wykonawcę,

- 7) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.

§11

Obowiązki i zasady odstąpienia od Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i jest zawarta do czasu wypełnienia zobowiązań Stron z niej wynikających z zastrzeżeniem przypadków wcześniejszego jej wygaśnięcia opisanych w Umowie.

Odstąpienie przez Wykonawcę

2. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądane zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Kalendarzowych z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, w części przekraczającej jego 40%, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Przepis art. 492 k. c. stosuje się odpowiednio. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:
- a) po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek rezultaty prac Wykonawcy, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - b) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów realizacji Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
 - c) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty,.

Odstąpienie przez Zamawiającego

5. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
- a) opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Faz do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - b) opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapów, Systemu wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - c) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
 - d) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - e) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami, które uniemożliwiają zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk.
6. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego punktu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu,

- czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
7. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
 8. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - a) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac (Produkty, Etapy, Wdrożenie, Usługi) lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej.
 9. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
 - a) Zamawiający wskaże, które rezultaty, (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
 - b) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania; Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie wyższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane prace;
 10. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty.
- Oświadczenie o odstąpieniu**
11. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
 12. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§12

Prawa autorskie

1. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do danego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw, w żadnym zakresie, ani też nie zobowiąże się wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiegokolwiek części.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru odpowiedniej Fazy bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Utworów, które powstały w ramach odebranej Fazy. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
 - a) Dla Utworów będących programami komputerowymi: trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworu lub jego części przez wprowadzenie Utworu do komputera, instalację,

- uruchamianie, przechowywanie, wyświetlanie na monitorze oraz normalne używanie zgodnie z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością oraz zgodnie z warunkami licencji.
- b) Dla Utworów niebędących programami komputerowymi: wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną oraz techniką cyfrową, zgodnie z warunkami Licencji oraz w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z programu komputerowego objętego licencją.
3. Przedmiotem niniejszej licencji objęte są również aktualizacje Utworów,
4. Utwory będące przedmiotem niniejszej licencji udostępniane są wyłącznie w wersji maszynowej (tj. jako kod wynikowy oprogramowania). Zamawiający nie jest uprawniony do żądania od Wykonawcy udostępniania Utworów w jakiegokolwiek innej formie, w szczególności udostępnienia kodu źródłowego Utworu.
5. Z chwilą udzielenia licencji na Utwór, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwór został Zamawiającemu dostarczony, o ile wydanie Utworów następuje w formie fizycznej.
6. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów wyłącznie w zakresie określonym wyraźnie w treści licencji. Licencja nie upoważnia Zamawiającego w szczególności do:
- a) Udzielania sublicencji na korzystanie z Utworu;
- b) Tłumaczenia kodu Utworu (tj. dekompilowania lub deasemblowania oprogramowania) poza przypadkami, gdy działanie takie jest dozwolone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego;
- c) Modyfikowania Utworu, wprowadzania jakichkolwiek adaptacji, zmian w Utworze, w tym poprawiania ewentualnych błędów Utworu lub powierzania poprawienia ewentualnych błędów Utworu jakimkolwiek podmiotom trzecim.
7. Zamawiający nie może w szczególności:
- a) Podejmować prób ani dokonywać usunięcia, przełamania lub obejścia technicznych zabezpieczeń przed nieautoryzowanym udostępnianiem, uruchamianiem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Utworu;
- b) Stosować inżynierię wstecznej w odniesieniu do Utworu;
- c) Pośrednio lub bezpośrednio ujawniać testów wydajnościowych Utworu;
- d) Korzystać z Utworu w sposób niezgodny z prawem;
- e) Rozpowszechniać Utworu w jakikolwiek sposób;
- f) Dokonywać istotnych zmian lub rozszerzeń w modelach struktury danych, jak również korzystać z danych za pomocą innych struktur danych niż dostarczone przez Wykonawcę;
- g) Ujawniać innym osobom bądź podmiotom trzecim jakichkolwiek wyników jakichkolwiek testów porównawczych wykonanych przy wykorzystaniu Utworu.
8. Licencja upoważnia do używania Utworu wyłącznie Zamawiającego, tj. podmiot wskazany jako „Licencjodawca” przy oznaczeniu Stron w Umowie Licencyjnej. Jeżeli Strony uzgodniły maksymalną ilość Użytkowników Nazwanych uprawnionych do korzystania z Systemu, określenie to dotyczy również Utworu, co oznacza, że Zamawiający może równocześnie umożliwiać korzystanie z Utworu maksymalnie tylko tylu Użytkownikom Nazwanym, ilu zostało objętych licencją na System.
9. Zamawiający zobowiązany jest do:
- a) Instalowania, uruchamiania oraz korzystania z Utworu wyłącznie na sprzęcie komputerowym oraz przy zastosowaniu systemów operacyjnych spełniających minimalne wymagania techniczne określone w Dokumentacji lub odrębnych umowach;
- b) Zgłaszania Wykonawcy wszelkich nieprawidłowości, usterek, błędów w działaniu Utworu, a także do podjęcia w dobrej wierze współpracy z Wykonawcą w procesie eliminacji nieprawidłowości, w szczególności przez udzielanie informacji o okolicznościach powstania oraz specyfice wykrytego błędu lub innej nieprawidłowości Utworu.
10. Zamawiający ma prawo wykonać niezbędne kopie zapasowe Utworu. Żadna z kopii zapasowych, nie może być wykorzystywana równocześnie z Utworem.

§ 13

Poufność

1. Informacjami w rozumieniu niniejszego paragrafu są informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego lub Wykonawcy w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 1993r. nr 47, poz. 211 z późn. zm.), wszelkie informacje takie jak: receptury, wzory, kompilacje, urządzenia, metody, techniki i procesy, informacje na temat klientów, potencjalnych klientów, innych kontrahentów, współników, podmiotów powiązanych, informacje na temat metod prowadzenia działalności, struktur ustalania cen, budżetu marketingowego, informacje na temat finansów, sprzedaży lub usług, prognoz, planów, lub programów

- komputerowych oraz ich pisanie, informacje na temat wykorzystania, dokumentacji, wykonania i realizacji, które nie są powszechnie znane lub, o których druga Strona Umowy była poinformowana, że są poufne, bądź mogłaby przypuszczać, że są uznawane za poufne.
2. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Informacje pozyskane w trakcie realizacji Umowy zostaną udostępnione jedynie członkom zespołu projektowego ze strony Wykonawcy i osobom zarządzającym ich pracą.
 3. Wykonawca oświadcza, że nie będzie udostępniał żadnych Informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy osobom trzecim, niezwiązanym z realizacją Projektu.
 4. Wszyscy pracownicy i podwykonawcy Wykonawcy, którzy będą zaangażowani w realizację Umowy, na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązani będą do podpisania indywidualnych zobowiązań do zachowania w poufności wszelkich Informacji uzyskanych od Zamawiającego.
 5. Zamawiający zapewnia, że wszelkie Informacje pozyskane w trakcie realizacji Umowy zostaną udostępnione jedynie członkom Zespołu Upgrade ze strony Zamawiającego i osobom zarządzającym ich pracą.
 6. Zamawiający oświadcza, że nie będzie udostępniał żadnych Informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy osobom trzecim, niezwiązanym z realizacją Projektu.
 7. Wszyscy pracownicy i zleceniobiorcy Zamawiającego, którzy będą zaangażowani w realizację Umowy, na pisemne żądanie Wykonawcy zobowiązani będą do podpisania indywidualnych zobowiązań do zachowania w poufności wszelkich Informacji uzyskanych od Wykonawcy.

§ 14

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy na podstawie, której został wybrany możliwa jest z zachowaniem formy pisemnej.
2. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający.
4. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Na podstawie art. 455, ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmiany zawartej Umowy w formie aneksu, w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń będących następstwem siły wyższej, uniemożliwiających Wykonawcy wykonanie umowy w terminie. Za siłę wyższą strony uznają przyczynę zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym, nie do uniknięcia i na którą strony nie mają wpływu;
 - b) zmiany nazw, siedziby stron umowy;
 - c) gdy powstała możliwość dokonania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych i technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy nie prowadzące do zmiany przedmiotu zamówienia;
 - d) cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie, za wyjątkiem sytuacji wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim przypadku obowiązującą pozostaje cena netto powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Wykonawca w razie zajścia powyższych okoliczności jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu pisemnej informacji w zakresie uzasadniającym zmiany cen;
 - e) w przypadku zmian po upływie 12 miesięcy realizacji umowy wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne; zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiednim zmianom, każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia, o której mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub

- ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia, zgodnie z Klauzulą waloryzacyjną.
6. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień umowy polegających na zmianie terminu realizacji przedmiotu umowy:
- a) w przypadku, gdy nastąpi zmiana stanu prawnego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mająca wpływ na termin realizacji przedmiotu umowy;
 - b) w sytuacji, gdy wystąpi okoliczność leżąca po stronie Zamawiającego, uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca realizację przedmiotu umowy w terminie;
 - c) w sytuacji, gdy termin realizacji przedmiotu umowy nie będzie mógł zostać dochowany z uwagi na wystąpienie siły wyższej; przez Siłę Wyższą strony rozumieją okoliczności o charakterze wyjątkowym, których Strony w trakcie zawierania Umowy nie były w stanie przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności katastrofy spowodowane przez siły przyrody takie jak: huragany, intensywne opady deszczu, opady śniegu, powodzie, trzęsienia ziemi, skażenia radioaktywne i inne oraz zaburzenia życia zbiorowego, jak: strajk powszechny lub strajki branżowe, rozruchy, wojna i inne, które zaistniały po zawarciu Umowy.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 3, termin realizacji umowy może ulec przedłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkodę w terminowej i zgodnej z umową realizacji przedmiotu umowy.
8. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Warunkiem zmiany treści umowy jest podpisanie protokołu konieczności.

§ 15

Zespół wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy o profilach kompetencji opisanych w SWZ, w składzie określonym w Załączniku nr 4 do Umowy zgodnym z wykazem osób przesłanym na wezwanie Zamawiającego na etapie badania ofert. Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie zespołu projektowego Wykonawcy posiadają:
 - 2.1. kompetencje, certyfikaty i umiejętności zgodne z wykazem osób potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu,
 - 2.2. inne umiejętności i doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie obowiązków im powierzonych, przy zachowaniu wymogów wynikających z Umowy.
3. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 4 za zgodą Zamawiającego.
4. Z zastrzeżeniem wyjątków podanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy zespołu projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez decyzji Komitetu Sterującego z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka zespołu projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby, wypowiedzenia stosunku pracy, rozwiązania umowy o pracę bez wypowiedzenia (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) oraz porzucenia pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie), umownie lub ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu.
5. W każdym przypadku niedostępności członka zespołu projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka zespołu projektowego Wykonawcy. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych niż wymagane w SWZ.
6. Informacja o planowanej zmianie członka zespołu projektowego Wykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych przed planowaną zmianą.
7. Zmiana członka zespołu projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka zespołu projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek zespołu projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i

zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.

8. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.
9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
10. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 10.1. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
- w zakresie _____,
 - 10.2. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
- w zakresie _____,
 - 10.3. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
- w zakresie _____,
11. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres osoby odpowiedzialnej za realizację umowy (ze strony Zamawiającego) o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców. Zmiana danych podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
12. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.
13. W razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, tj. niewymienionym w pkt. 10 powyżej, Wykonawca jest:
14. zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
15. uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
17. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
18. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w ciągu 30 Dni Kalendarzowych od daty wystawienia ostatniej faktury, oświadczeń Wykonawcy i podwykonawców (podpisanych zgodnie z zasadami reprezentacji), że wszystkie należności, wynikające faktury z tytułu realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą, której przedmiotem jest realizacja części Umowy, zostały zapłacone.
19. Zamawiający ma prawo zawnieść o rozszerzenie zespołu projektowego Wykonawcy w sytuacji zaistnienia ryzyka opóźnienia Projektu. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych ustosunkuje się do wniosku Zamawiającego i zaproponuje dodatkową osobę, która będzie członkiem zespołu projektowego Wykonawcy.

§ 16

Gwarancja Jakości (Serwis gwarancyjny)

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości na produkty faz powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na produkty począwszy od dnia Odbioru danej fazy i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Upgrade.
3. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usuwania błędów w produktach faz poprzez dokonanie aktualizacji produktów faz, w trybie i na zasadach określonych poniżej.
4. Zgłoszenie wady będzie dokonywane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę na adres poczty elektronicznej.....
5. W ramach udzielonej Gwarancji Jakości Wykonawca będzie dokonywał poprawy błędów, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Wykonawca będzie zobowiązany usuwać je niezwłocznie.

6. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących wady.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca dokona naprawy każdej wady, która została zgłoszona w okresie gwarancyjnym – nawet gdyby jej naprawa miała nastąpić po wygaśnięciu Gwarancji Jakości.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego o Gwarancji Jakości.

§ 17

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniesie Zamawiającemu do dnia podpisania umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości brutto niniejszej umowy, co stanowi kwotę zł /słownie złotych
2. Wniesienie zabezpieczenia nastąpi w formie:
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie i na zasadach określonych w Prawie zamówień publicznych. W przypadku należytego wykonania zamówienia, Zamawiający zobowiązuje się zwrócić lub zwolnić zabezpieczenie w następujący sposób:
4. 80% kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione do 30 dni od dnia wykonania przez Wykonawcę prac związanych z Upgrade technicznym tj. od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Upgrade technicznego;
5. 20% kwoty zabezpieczenia Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji (tj.: gwarancji jakości). Kwota ta zostanie zwrócona lub zwolniona do 15 dni od upływu okresu gwarancji (gwarancji jakości) tj.: po upływie 24 miesięcy od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Upgrade technicznego.

§ 18

Klauzula waloryzacyjna

1. Zgodnie z art. 439 ustawy PZP, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Ustala się następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
 - 3.1. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie powyżej 15% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty;
 - 3.2. początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia;
 - 3.3. za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen lub kosztów i w jakiej wysokości;
 - 3.4. Strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji;
 - 3.5. wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów o ponad 15% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia;
 - 3.6. w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, Strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania;
 - 3.7. Strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie. Za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy;

- 3.8. jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
4. Pierwsza zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia - z uwzględnieniem początku okresu waloryzacji. Każda kolejna waloryzacja dokonywana będzie po upływie 12 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze wskaźnika publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
 5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 6. Dopuszczalna maksymalna zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia, w wyniku zastosowania postanowień, o których mowa w ust. 2 to 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wraz z wymienionymi poniżej Załącznikami stanowi integralną całość:
 - 1.1. Załącznik nr 1 – Specyfikacja warunków zamówienia
 - 1.2. Załącznik nr 2 – Ramowy harmonogram Projektu
 - 1.3. Załącznik nr 3 – Oferta
 - 1.4. Załącznik nr 4 – Wykaz personelu Wykonawcy
2. Każda zmiana postanowień Umowy bądź wchodzącego w jej skład Załącznika wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a załącznikami, pierwszeństwo mają w kolejności: (1) Umowa, (2) Załączniki.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przelewu wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
5. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron/ Umowa sporządzona została w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron. Dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Strony.

Załącznik nr 2 (do umowy) – Ramowy harmonogram projektu

Część 1	Data
Data rozpoczęcia 1 roku realizacji części 1	...
Data rozpoczęcia 2 roku realizacji części 1	...
Data rozpoczęcia 3 roku realizacji części 1	...
Data rozpoczęcia 4 roku realizacji części 1	...
Data rozpoczęcia 5 roku realizacji części 1	...
Cześć 2	Data
Data rozpoczęcia Fazy 1	...
Data zakończenia Fazy 1	...
Data zakończenia Fazy 2	...
Data zakończenia Fazy 3	...
Data zakończenia Fazy 4	...
Data zakończenia Fazy 5	...
Data zakończenia Fazy 6	...
Data zakończenia Fazy 7	...
Data zakończenia Fazy 8	...